

## CERTIFIKAT

kojim certifikaciono tijelo **INTERCERT** potvrđuje da je organizacija

### **Nova Banka a.d. Banja Luka**

Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina

uspostavila i primjenjuje sistem za upravljanje kvalitetom  
u skladu sa zahtjevima standarda

### **ISO 9001:2015**

za predmet i područje certifikacije:

**Bankarske usluge.**

Datum prvog dodjeljivanja certifikata : 28. novembar 2022.

Datum dodjeljivanja certifikata : 28. novembar 2022.

Datum nadzorne provjere : 27. novembar 2023.

Datum recertifikacije : 27. novembar 2025.

**Registracioni broj: IC-QM-2211149**



Izdato u ime InterCert-a  
Direktor certifikacije

